

Information zur Vermeidung einer drohenden Versorgungsunterbrechung



Liebe Kundinnen und Kunden,

als Ihr regionaler Versorger liegt uns Ihr Wohlergehen am Herzen. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Sie bereits vier Wochen vor einer möglichen Versorgungsunterbrechung zu informieren, und wie Sie diese verhindern können.

Um eine Liefersperre zu vermeiden, gibt es folgende Möglichkeiten:

1. Natürlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns im Service-Center in der Bamberger Straße 20 zu besuchen. Gerne können Sie uns auch telefonisch unter 09524 - 949 40 oder per E-Mail unter info@stadtwerke-zeil.de kontaktieren.
2. Erhalten Sie Unterstützung vom Jobcenter? Vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit Ihrem Sachbearbeiter, um die Voraussetzungen einer darlehensweisen Übernahme der Forderungen zu prüfen.
3. Ihre örtliche Verbraucherzentrale zu finden unter: <https://www.verbraucherzentrale.de/beratung>
4. Eine Schuldnerberatung zu finden unter: <https://schuldnerberatungsatlas.destatis.de/>
5. Sollten Sie Unterstützung vom örtlichen Sozialamt erhalten oder haben Sie Anspruch auf Leistungen nach dem SGB XII, dann melden Sie sich gerne an das Landratsamt Haßberge per Mail an sozialamt@hassberge.de oder vereinbaren Sie online einen Termin im Landratsamt über <https://terminbuchung.hassberge.de/>

Leistungen nach dem SGB II erhalten Sie beim Job Center.

Weitere Hinweise:

Sie vermuten, dass Ihr Strom-/ Wasserverbrauch viel zu hoch ist? Dann können Sie uns im ersten Schritt gerne Ihre aktuellen Zählerstände mitteilen. Wir prüfen, ob der monatliche Abschlag angepasst werden kann.

Sollte Ihnen der Strom- und Wasserverbrauch weiterhin zu hoch vorkommen, können Sie sich gerne an diverse Energieberatungsstellen in und Umgebung wenden:

<https://verbraucherzentrale-energieberatung.de/beratung/beratungsstellen/>

Ihre Stadtwerke Zeil am Main